

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В ТУРЦИЮ

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (дети должны быть вписаны в паспорт одного из родителей, для детей старше 6 лет должны быть фото и печать в паспорте родителей, старше 14 лет - отдельный заграничный паспорт). Просим Вас заблаговременно проверять срок действия заграничного паспорта.
- Авиабилетов.
- Страховых полисов.
- Ваучеров.
- Справки из банка на вывоз наличной валюты (при необходимости).
- Водительских прав (если планируете брать автомобиль на прокат).
- Согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Вылет и прилет

Регистрация на рейс начинается за 2 часа до отправления и заканчивается за 40 минут до вылета. В случае задержки Вашего рейса, ответственность несет авиаперевозчик в соответствии с правилами международных воздушных перевозок. Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время.

Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долл. США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. В этом случае Вы проходите по «зеленому» коридору. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Помните, что на вывоз из России валюты на сумму более 3000 долл. США или эквивалента в других валютах необходимо иметь справку из банка (срок действия справки - 1 год со дня выдачи). Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.
- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только здесь. Обратите внимание на то, что на борту самолетов, выполняющих рейсы в Турцию, курение запрещено!
- Пройти пограничный контроль в любой кабине.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

В аэропорту Турции вам необходимо

• По прибытию в аэропорт, у стойки с надписью «VISA», гражданам России приобрести визовую марку за 20 \$, которая дает право на многократный въезд в страну в течение 2-х месяцев. Повторный въезд в страну по одной марке возможен, если срок поездки истекает раньше, чем заканчивается срок действия визы. В противном случае необходимо приобрести новую марку. На детей, путешествующих вместе с родителями, марка приобретается отдельно, независимо от возраста от того едет он по

своему паспорту или вписан в паспорт родителей. В случае нарушения визового режима налагается штраф и ограничение на посещение страны.

- Пройти паспортный контроль (стойка с надписью «PASSPORT CONTROL»). Внимание! Сотрудники паспортного контроля могут потребовать предъявить необходимый минимум наличных средств (50 долл. США) на каждый день или кредитную карту.

Перед выходом из здания аэропорта Вы увидите стойки принимающих фирм. Вам нужно подойти к стойке с надписью «MOSTRAVEL», назвать свою фамилию и предъявить ваучер. Вас проводят к нужному автобусу. В зависимости от состава пассажиров, автобус может остановиться в одном или нескольких отелях, находящихся на пути его следования. Внимательно прослушайте информацию, которую гид сообщит по пути следования в отель.

Убедительно просим Вас серьезно отнестись к информационной встрече, время которой назначит Ваш гид. На этой встрече Вы получите сведения о регионе и другую полезную информацию.

В случае потери паспорта, авиабилета или багажа, просим Вас незамедлительно информировать об этом представителя принимающей стороны, который подскажет, каким образом Вы сможете решить возникшую проблему.

Таможенные правила

Помимо предметов личного пользования можно ввозить: 2 фотоаппарата, портативный радиоприемник, пишущую машинку, видеокамеру и т.д. Видеомагнитофоны, телевизоры, ювелирные изделия и ценности необходимо декларировать.

Географическое положение

Турция – государство, соединяющее Европу и Азию, расположено на территории Малой Азии и Восточной Фракии. Площадь страны 779452 км². Азиатская часть Турции носит названия Анатолия, европейская часть составляет всего 3 % территории. Страну можно условно разделить на семь физико-географических частей: побережье Мраморного моря; регион Эгейского и Средиземного морей; Черноморский регион; Анатолийское плоскогорье; восточное нагорье; юго-восточная Анатолия. Столица – Анкара.

Климат

На побережье Эгейского и Средиземного морей лето долгое и жаркое, а зима мягкая с теплыми солнечными днями и прохладными ночами. Средняя температура января в Стамбуле составляет от 3 °С. Дожди идут в основном с октября по март. На Анатолийском побережье жарко летом и относительно холодно зимой. Средняя январская температура от 15 °С, средняя температура июля нередко превышает 35 °С.

Язык

Государственным языком в Турции является турецкий язык. В Турции широко распространены также немецкий, английский и французский.

Валюта

Денежной единицей Турции является турецкая лира. Обменный курс подвергнут значительным колебаниям. Валюту меняют в гостиницах, обменных пунктах, банках, на почте, в аэропорту. Наиболее

выгодно обменять валюту Вы сможете в обменных пунктах. Имейте ввиду, что почти везде принимают и доллары, и другую конвертируемую валюту, поэтому Вам имеет смысл обменять небольшую сумму денег, а за что-то крупное всегда можно расплатиться валютой, т. к. в Турции очень многое стоит меньше доллара (поездка в автобусе, банка пива).

Культура и обычаи

Сегодня Турция – современная западная страна, которая играет роль моста между Европой и Азией. Турция страна с молодым населением, более 20 % которого составляют люди моложе 20 лет. Культура, искусство и традиции страны основаны на богатейшем опыте трех цивилизаций. Музыка, театр, живопись, скульптура, произведения литературы Турции внесли огромный вклад в мировую

сокровищницу искусства. Сегодня в Турции многие люди живут по западным стандартам, слушают и увлекаются современной музыкой и литературой. Но при этом не стерты временные традиции и старые привычки. Национальная музыка и танцы не утратили своего значения, и во многих местах Вы сможете увидеть национальную одежду и насладится национальной музыкой и пением.

Религия, святыни

98 % населения исповедует Ислам.

Современный город Демпре – древняя Мира – хранит необычайный памятник – церковь Святого Николая Чудотворца, которая является не только христианской, но и мусульманской святыней. В 300 г. Николай, уроженец Патары, стал епископом Миры, где он проповедовал до самой своей смерти в 325 году. В последствии, Мира стала местом паломничества и святой веры.

В пяти километрах от города Эфес находится священное для всех христиан место – дом, в котором провела последние годы жизни Дева Мария, мать Иисуса. Иисус завещал заботу о своей матери Святому Иоану и Эфес стал последним пристанищем Девы Марии и апостола Иоанна.

Памятники природы, истории и культуры:

Турция – это государство, где оставили свой след множество великих цивилизаций: хетты и урарты, фригийцы и лидийцы, древние греки и римляне, сельджуки и османы. Свидетельством их величия служат разнообразие и загадочность огромного количества памятников старины по всей стране. Обязательно посетите Каппадокию, которая и сегодня кажется затерянным миром. На протяжении многих веков этот край бережно хранит произведения византийского искусства: церкви, мозаики, настенную живопись. Незабываемое впечатление производят жилища, церкви и монастыри выбитые прямо в скалах.

Памуккале – сказочный мерцающий белый каскад, образованный горячими ручьями, насыщенными известняком, имеет к тому же славу лечебного курорта. Этот источник славится тем, что оказывает благотворное действие на кожу и глаза, обладает способностью облегчать страдания больных ревматизмом, астмой и дерматитом.

Эфес, Аспендос, Олимпос, Каппадокия – невозможно даже перечислить все достопримечательности этой удивительной страны, богатой архитектурными памятниками и удивительными горными и морскими пейзажами.

Время

Отстает от московского на два часа. Когда в Москве полдень, в Турции 10 часов.

Почта и телефон

Турецкая почта – черные буквы «РТТ» на желтом фоне. Главпочтамт открыт круглые сутки. В Турции все виды телефонной связи – платные. Выход на международную связь - (00), далее следует набрать код города и номер телефона. Код России – 007 (код г. Москва — 495, Санкт-Петербург — 812). Вы можете сделать звонок, как из отеля, так и из уличного телефонного автомата, которые расположены около почтовых отделений. Телефонные пластиковые карточки продаются там же на почте.

Питьевая вода

Водопроводную воду лучше не пить. Мы рекомендуем употреблять питьевую, расфасованную в бутылки воду. Ее можно купить в любом месте, она дешевая и имеет хороший вкус.

Медицина

Скорая помощь – 212. Прививки официально не требуются, однако, стоит сделать противостолбнячную прививку. В жаркое время года нужно пользоваться кремом с высокой степенью защиты от интенсивного ультрафиолетового облучения. В первые дни пребывания в стране лучше отказаться от блюд с большим количеством растительного масла, «острых» блюд.

Несмотря на благополучную в целом эпидситуацию в Турции, туристам необходимо помнить о мерах личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.

Страховка

Прежде всего внимательно ознакомьтесь с условиями страхования. Если во время Вашего пребывания в Турции Вы почувствуете недомогание или получите травму, то Вашим первым шагом должен быть

звонок в центр неотложной помощи, номер телефона, которого указан в Вашем страховом полисе.

Прокат автомобилей

Автомобиль выдается напрокат только при наличии водительского удостоверения. Все машины имеют страховку. Минимальный срок проката – одни сутки, в километрах не ограничен. Убедитесь, что автомобиль полностью застрахован, включая фары и стекло. Бензин покупается самостоятельно. В случае ДТП нельзя передвигать машину до прибытия полиции. Полицейские могут не говорить на русском или английском языках и у Вас не будет возможности объяснить свою версию события, необходимо немедленно сообщить представителю принимающей стороны о случившемся. Не забывайте брать с собой права, паспорт и документы на прокат машины, так как возможны полицейские проверки.

Городской транспорт

В городах, наряду с такси, в которых всегда установлены таксометры (оплата либо по счетчику, посадочный тариф составляет около 40 центов, в ночное время – около 60 центов, либо по договоренности) работают также долмуши (маршрутные такси) с фиксированной стоимостью проезда и остановками по требованию. В больших городах в любое время можно найти автобус с практически любым нужным направлением. Но городские автобусы часто переполнены.

В отеле

Расселение в отель происходит с 14:00. Расчетный час в отелях- 12:00.

Если в ваучере не указано расположение Вашего номера относительно моря (вид на море/сад/горы) или его нахождение в главном здании или бунгало (не все отели отражают эти особенности при составлении своего прейскуранта), администрация отеля производит размещение в свободные на данный момент номера.

При обнаружении каких-либо неполадок в номере следует обратиться в администрацию с целью их устранения. Кондиционирование воздуха (если оно имеется в Вашем отеле) осуществляется круглосуточно или в определенные часы. В некоторые периоды, когда нет жары, кондиционирование может отключаться.

Если в номере имеется минибар, то все напитки, взятые из него в период Вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля (Reception).

Счета за телефонные переговоры, которые велись из номера, оплачиваются в день отъезда в службе размещения отеля. Помните, что звонок из отеля стоит в 2 – 3 раза дороже, чем по телефону-автомату.

Помимо этого платными могут быть следующие услуги: пользование сауной, турецкой баней, джакузи, тренажерным залом, массаж, лечебные процедуры, косметический салон. Парикмахерская, стирка, глажка, чистка обуви, химчистка – платные услуги. Все виды спорта – платные.

Не допускается приносить в отель собственные напитки, выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола.

Форма оплаты во всех отелях – разная. В одних отелях туристу в день прибытия выдают кредитную карту, данные которой о произведенных Вами расходах вносятся в компьютер. В других отелях существует система чеков (после каждой оказанной услуги Вы подписываете чек на определенную сумму). Во избежание всяческих недоразумений эти квитанции лучше всего сохранять до конца пребывания в отеле. В отеле может существовать также наличная форма оплаты.

Пользуйтесь сейфом для хранения документов, денег и ценностей. Если сейф находится в Вашем номере, то для того, чтобы воспользоваться им, Вам необходимо взять ключ у портье.

Аренда сейфа стоит 1 – 3 долл. США в день. Возможно, Вам придется оставить за ключ небольшой денежный залог. Если в номере нет сейфа, можете воспользоваться сейфом отеля, расположенным на Reception.

Во многих отелях свет не зажжется, а кондиционер не включится, пока вы не вставите большой прямоугольный брелок (на нем ключи от номера) в специальную щель, расположенную у входной двери Вашего номера.



Необходимые телефоны

Посольство РФ в Анкаре: + 90 (312) 439-21-22

Адрес: Karyagdi Sok. №5 Asagi Ayranci, Ankara/Turkey

Консульство РФ в Анталии: +90 (242) 349-04-23

Адрес: Yenikapı Park Sokak, № 30 Antalya / Turkey

Консульство РФ в Стамбуле: +90 (212) 292-51-01

Турфирма «Turtess» в Анталии: +90 (242) 323-10-10

«MOSTRAVEL» желает Вам спокойного и приятного отдыха!